



# # OnlineBanking # VR Banking App

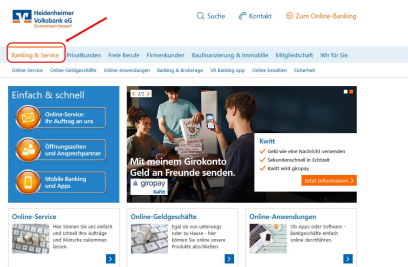
Referent: Jürgen Pröbstle

# Agenda

1. Homepage
2. OnlineBanking
3. VR Banking App
4. TAN-Verfahren
  - a. Smart TAN Verfahren
  - b. VR SecureGo plus
5. Sicherheit und Verschlüsselung

# Überblick über die Kernpunkte in unserer Online Welt

Homepage  
Viele Informationen



Online Banking



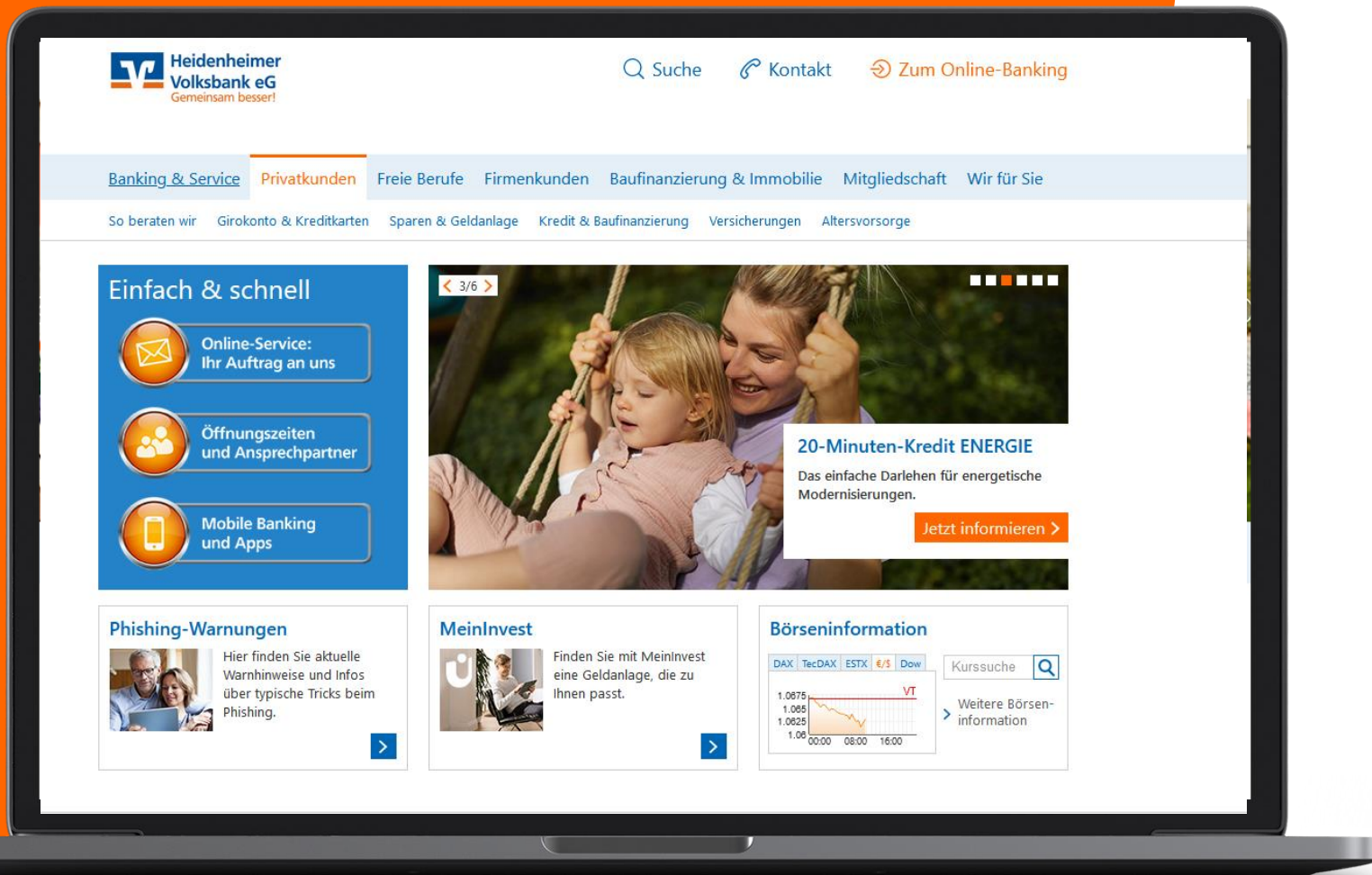
VR Banking App



VR SecureGo plus

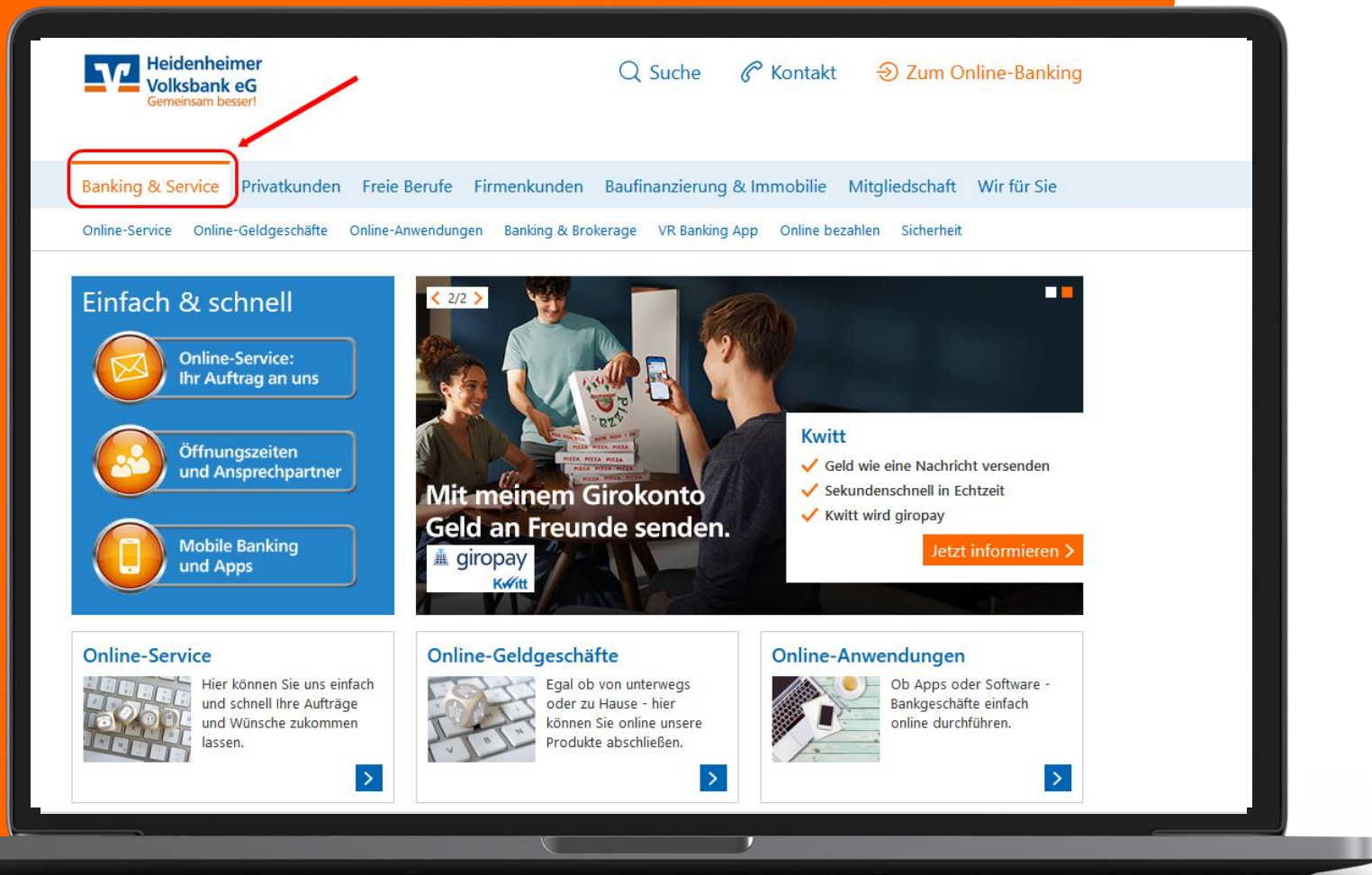


VR SmartTAN



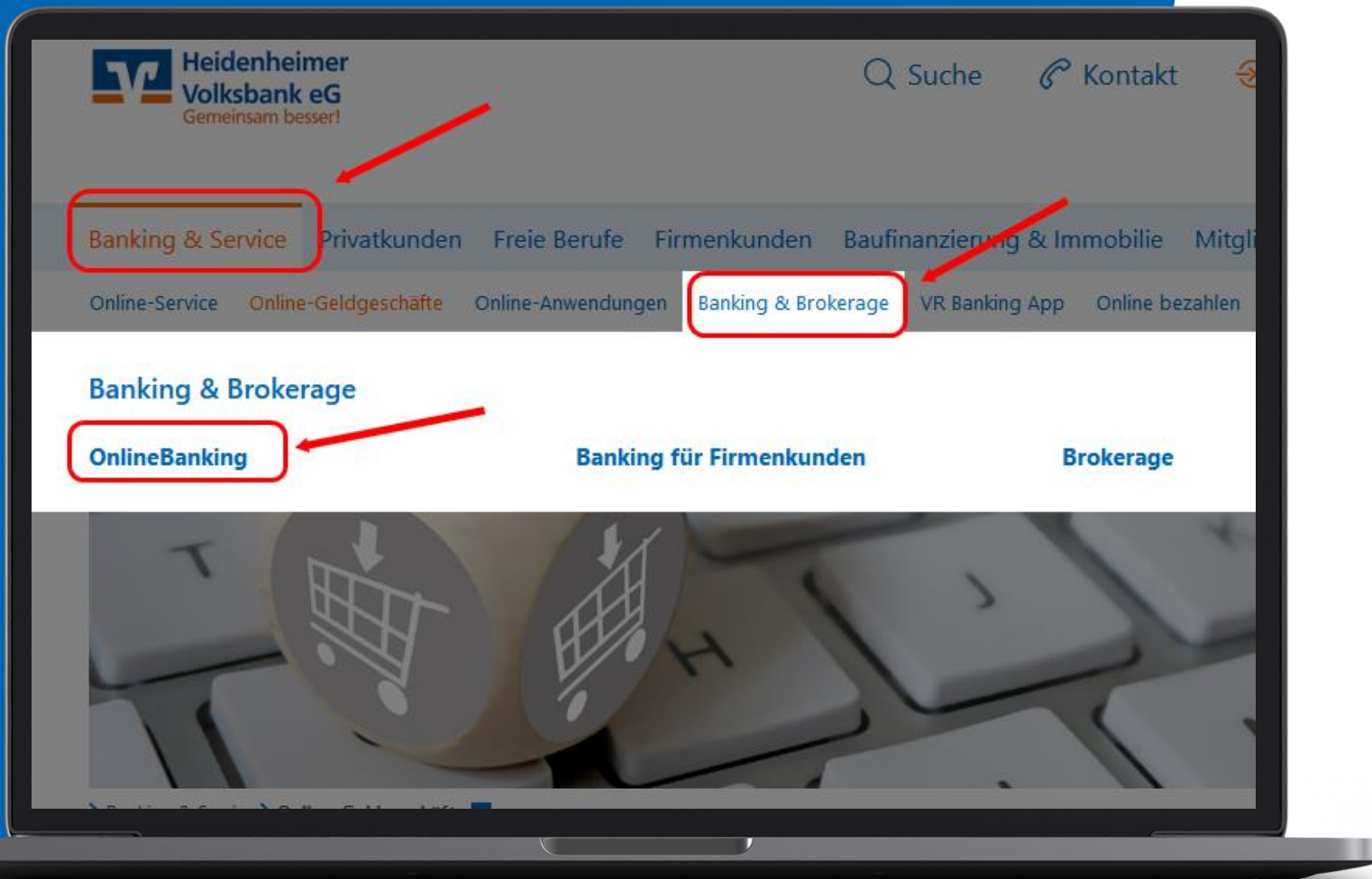
## Unsere Homepage [www.hdh-voba.de](http://www.hdh-voba.de)

Schauen Sie sich gerne um.  
Hier finden Sie viele  
Informationen und Antworten  
auf Ihre Fragen.



## Unsere Homepage

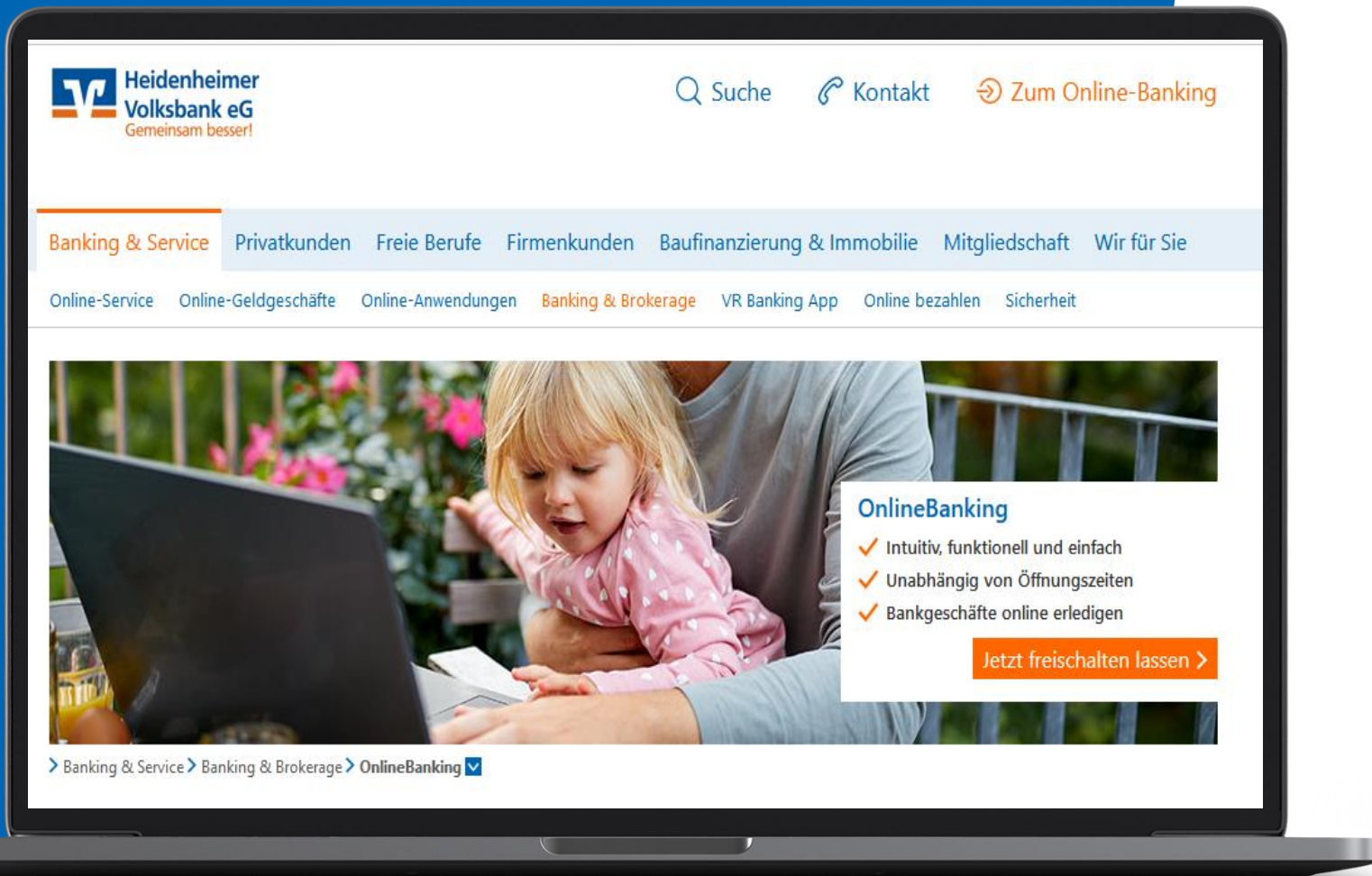
Hier finden Sie  
alles Rund um  
**Banking & Services.**



## OnlineBanking

Hier finden Sie  
alles Rund um  
**das OnlineBanking**





# OnlineBanking

**Ideale Ergänzung zum Banking auf der Filiale.**

- sicher und schnell
- intuitiv, funktionell und einfach
- unabhängig von Öffnungszeiten
- jederzeit Überblick über alle Konten

## Online Banking Erklärvideo auf unserer Homepage

Dauer ca. 2.15 Minuten





## VR OnlineBanking

### Beliebte Funktionen des OnlineBankings



Startseite mit zentraler und individualisierbarer Kontenübersicht



Online-Terminvereinbarung mit einem Berater



Umsatzanzeige der letzten 2 Jahre



Online-Services und -Produktabschlüsse



Elektronisches Postfach zur sicheren Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Heidenheimer Volksbank eG



Banking wie zum Beispiel Überweisungen einfach bedienbar



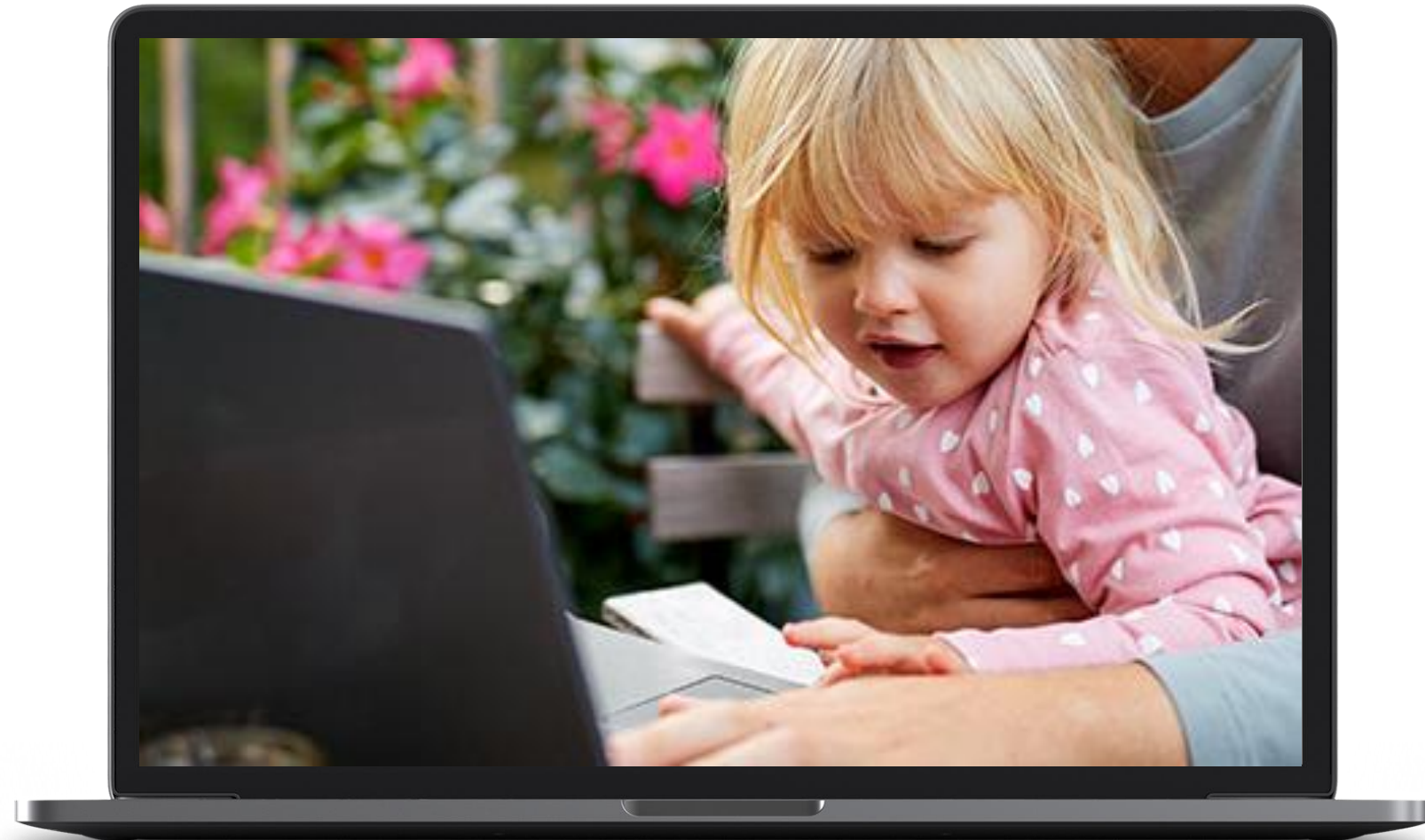
Weitere Funktionen sind bereits geplant



Multibankfähigkeit – Verwaltung Ihrer gesamten Konten, egal bei welcher Bank

## Vorteile des OnlineBankings

- Bankgeschäfte rund um die Uhr
- Überweisungen, Daueraufträge
- Kontoumsätze
- Elektronisches Postfach
- Guthaben fürs Prepaid-Handy aufladen
- Verbundpartner:  
z.B. Bausparvertrag und Union Depot



1.

## OnlineBanking

### Wo kann ich mich einloggen?

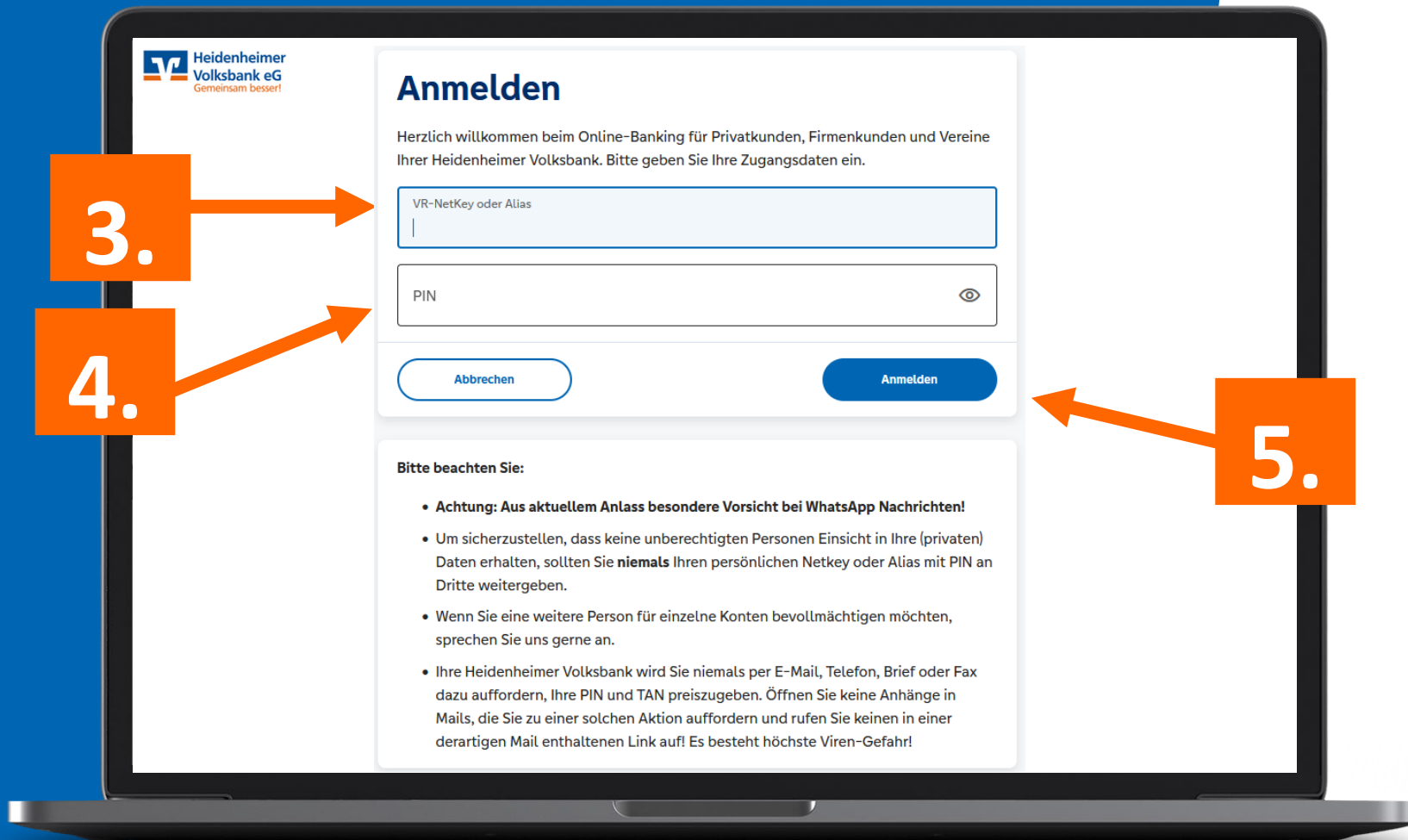
- Button „Zum Online-Banking“ rechts oben und dann...

2.

Wählen Sie Ihren Zugang:

- OnlineBanking
- MeinInvest
- VermögenPlus
- Aktuelle Warnhinweise





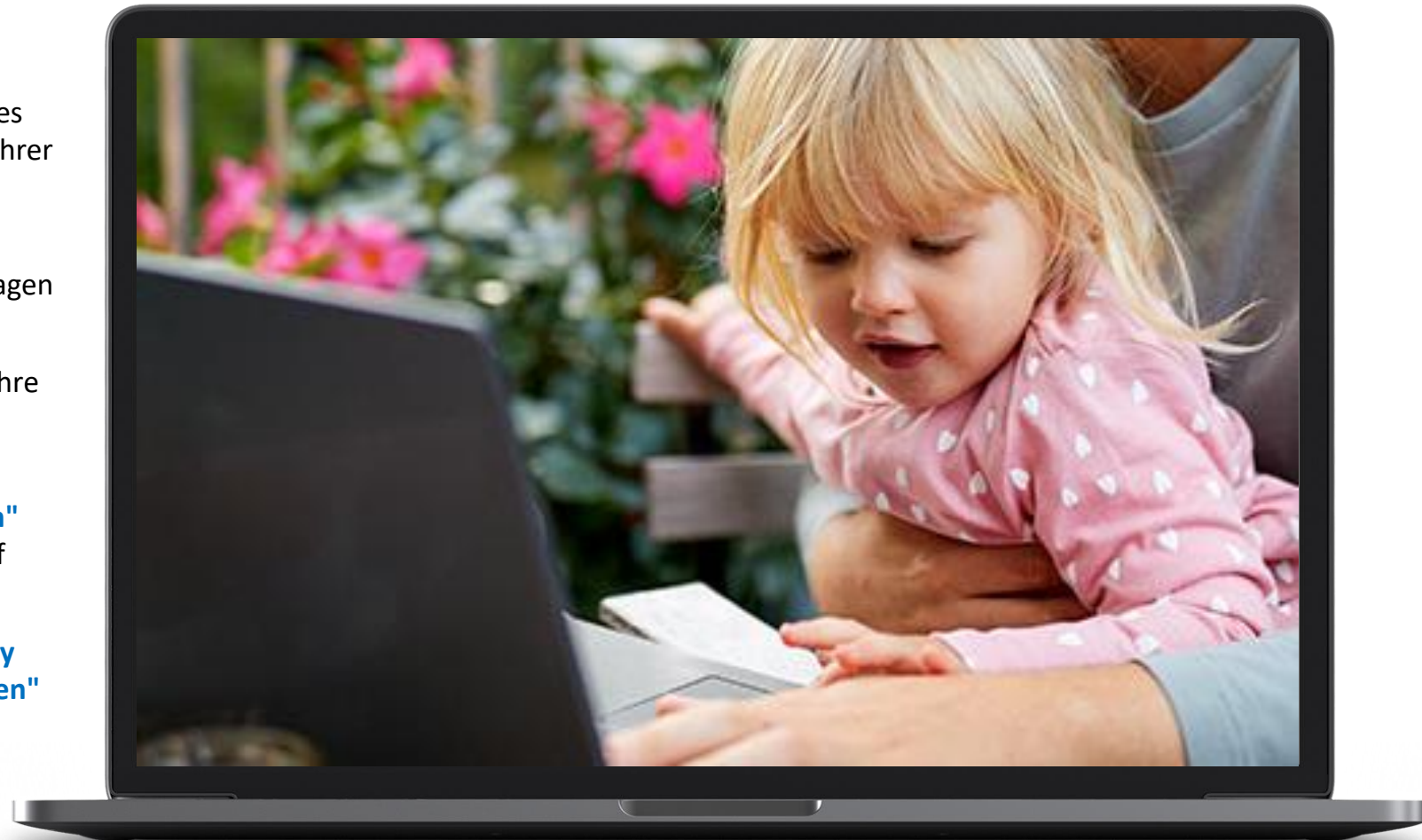
## OnlineBanking

- VR-NetKey oder Alias
- PIN
- Button „Anmelden“



## So schalten Sie Ihr Konto für das OnlineBanking frei

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking sowie zum gewünschten TAN-Verfahren über den **Button "Jetzt freischalten lassen"** stellen
- **TAN-Verfahren** auswählen (Folgefolien) Bei Wahl des **Sm@rt-TAN-Verfahrens** einen **TAN-Generator** bei Ihrer Heidenheimer Volksbank eG bestellen
- Zusendung des **VR-NetKeys**, das heißt Ihres **Benutzernamens**, Ihrer **Start-PIN** sowie der Unterlagen zum gewünschte TAN-Verfahren abwarten
- Bevorzugtes TAN-Verfahren freischalten. **Hinweis:** Ihre Heidenheimer Volksbank eG schaltet Sie für das gewünschte Sm@rt-TAN-Verfahren frei.
- Zugang zum OnlineBanking über den **Button "Login"** (oben rechts auf dieser Internetseite) oder Klick auf <https://www.hdh-voba.de/banking-private/entry>
- Klick **auf "OnlineBanking"**, anschließend **VR-NetKey** und **Start-PIN** eingeben und mit Klick auf **"Anmelden"** abschließen







# VR Banking App

**Sie ist der mobile Begleiter für  
das unkomplizierte Banking von unterwegs,  
ergänzend zur Filiale und zum OnlineBanking**

# VR Banking App

**Einfacher. Schneller. Gewohnt sicher.**

- Banking bequem mit dem Smartphone
  - Überweisungen
  - Kontostände
  - Und vieles mehr.
- Alle Konten immer und überall im Blick
- Gute Nutzerführung
- Modernes Design und einfache Bedienung
- Hohe Sicherheitsstandards





## VR Banking App

# VR Banking App Erklärvideos auf unserer Homepage

„Verständlich erklärt: Die VR Banking App“ 2.10 Minuten



Videos zu

„Überweisung tätigen?“ 2.57 Minuten

„Überweisungsvorlagen einrichten?“ Dauer 2.04 Minuten

„Elektronisches Postfach“ Dauer 2.15 Minuten



**Einfacher.  
Schneller.  
Gewohnt sicher.**

**VR Banking App**

- ✓ Banking bequem mit dem Smartphone
- ✓ Viele neue Funktionen
- ✓ Alle Konten im Überblick

[Jetzt App herunterladen >](#)

# VR BankingApp Neue Funktionen



Öffne die VR Banking App.

Um Geld zu überweisen, tippe auf das blaue €-Zeichen unten in der Mitte.

Anschließend kannst du auswählen, was genau du machen möchtest zB. einen Dauerauftrag einrichten oder eine Überweisung.

Betrag direkt mit  
Freunden aufteilen

Kreditkarten-  
benachrichtigung ist  
aktiviert

## Das benötigen Sie

### Freigeschaltetes Konto



- Ein für das OnlineBanking freigeschaltetes Konto
- inkl. Online-Banking-Zugangsdaten sowie
- Internetzugang.

### Smartphone oder Tablet



- Smartphone bzw. Tablet mit



- installierter VR Banking App und iOS-Betriebssystem ab Version 14 bzw. ab Version 6 für Android.



### TAN-Verfahren



Ein gültiges TAN-Verfahren.

Wählen Sie zwischen

- der VR SecureGo plus App und



- den Sm@rt-TAN-Verfahren





## VR Banking App

### Download was ist zu tun?

#### In 5 Schritten:

1. **Download** der App und dann...
2. **Öffnen** Sie die VR Banking App.
3. Legen Sie ein **Passwort** fest.
4. Geben Sie Ihre **Bankleitzahl** ein oder suchen Sie nach dem **Namen Ihrer Bank** oder dem **BIC**.
5. Melden Sie sich **einmalig** mit Ihrem **VR-NetKey und Ihrer Online-Banking-PIN** in der VR Banking App an.

Nach diesem ersten Registrierungsvorgang können Sie sich **künftig** anmelden per Passwort oder alternativ per Fingerabdruck, Touch-ID oder Face-ID.



# TAN Verfahren

**Sie können zwischen zwei TAN-Verfahren wählen.**

## 2 TAN Verfahren zum Bestätigen bestimmter Aktionen



### VR SecureGo plus

TAN-Empfang auf dem Smartphone bzw. Direktfreigabe der Banking-Transaktion oder Kreditkartenzahlung



### Sm@rt-TAN Verfahren

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Genertor) über:

- Sm@rt-TAN plus:  
... blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm
- Sm@rt-TAN photo:  
... ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm

## TAN Verfahren

### VR SecureGo plus App – Was kann die App?

VR SecureGo plus kann im **OnlineBanking** und in der **BankingApp** genutzt werden.



Durch eine **Direktfreigabe** von Überweisung in der TAN-App ist **kein App-Wechsel** und **keine manuelle TAN-Eingabe** erforderlich.

Die TAN-App ist auf bis zu **3 Geräten** nutzbar.

Die Einrichtung geht **schnell und einfach**.



## TAN Verfahren

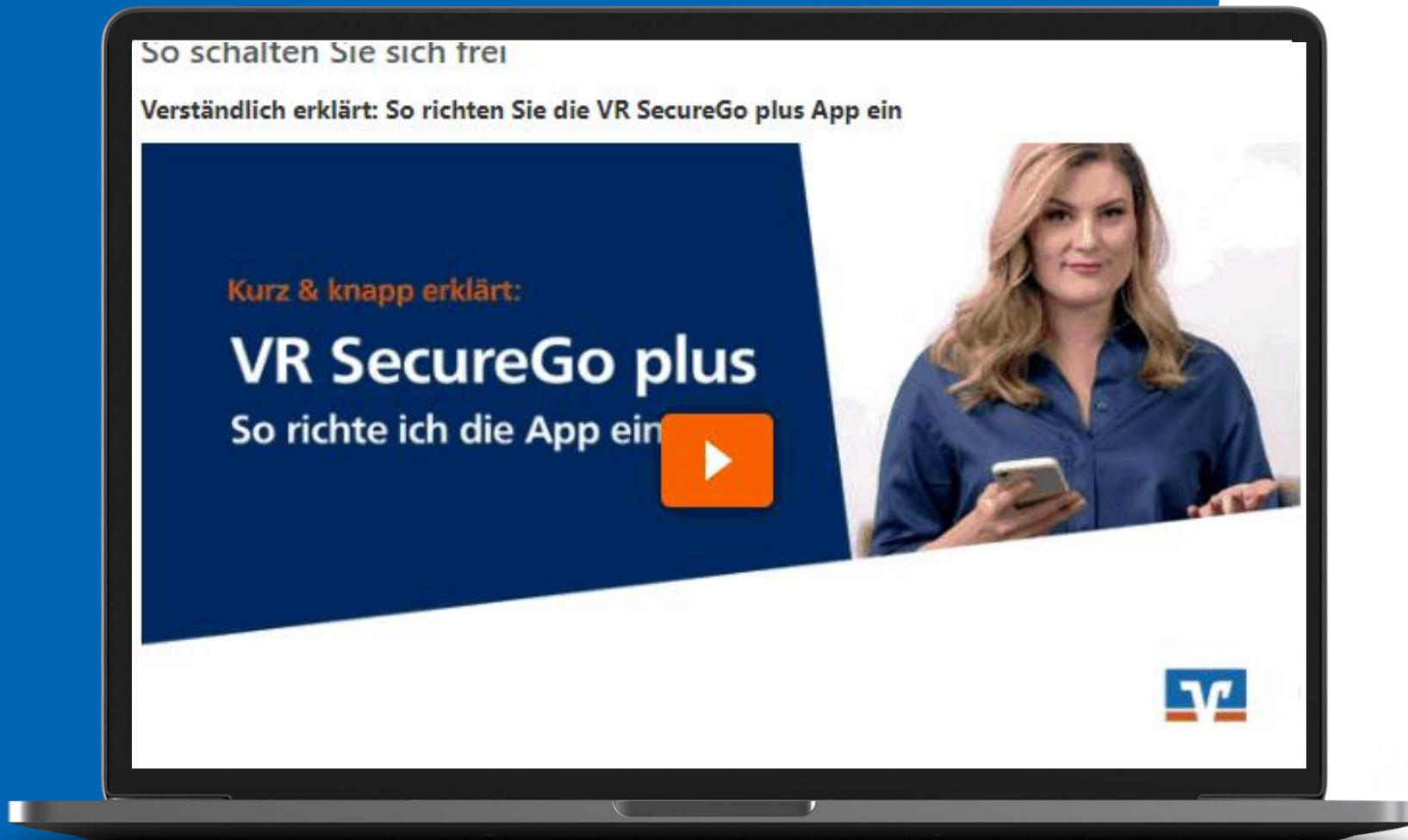
### VR SecureGo plus App – So nutzen sie die App

#### Nutzung bei Banking-Transaktionen

- Sie führen eine **TAN-pflichtige Transaktion** durch, zum Beispiel eine Überweisung im OnlineBanking oder in der VR Banking App.
- Sie erhalten eine **Push-Nachricht** auf Ihr Smartphone, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt.  
(Hinweis: Sind mehrere Geräte für VR SecureGo plus registriert (maximal drei), erhalten Sie die Nachricht auf allen Geräten gleichzeitig.)
- Bitte **prüfen** Sie die angezeigten **Daten auf Richtigkeit** und **bestätigen** Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten **Freigabecode** (ggf. biometrisches Merkmal).
- Die Transaktion im OnlineBanking bzw. in der VR Banking App **wird automatisch freigegeben**, eine manuelle TAN-Eingabe ist **nicht** erforderlich.
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Transaktion ausgeführt wurde.







## VR SecureGo plus Erklärvideo auf unserer Homepage

Dauer ca. 5 Minuten



## TAN Verfahren

### SmartTAN-Verfahren

## Voraussetzung

Sie benötigen

- ein persönliches Passwort,
- einen TAN-Generator und
- Ihre girocard (Debitkarte).

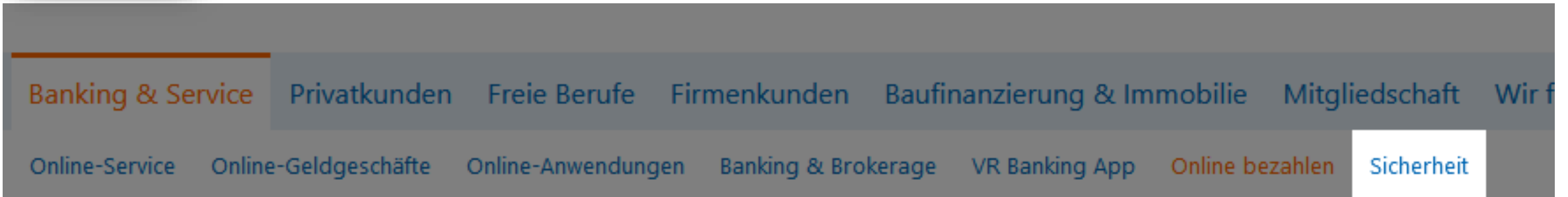
## VR SmartTAN photo Erklärvideo auf unserer Homepage



**Der Hauptgrund, warum die Nutzung des OnlineBankings abgelehnt wird, ist, dass mehr als 3/4 der "Nicht-Nutzer" Bedenken bzgl. der Sicherheit haben.**

Auf unserer Website finden Sie eine Vielzahl an Sicherheitstipps.  
Schauen Sie doch einfach mal unter Banking & Service > Sicherheit um.

## Sicherheit und Verschlüsselung



### Sicherheit

#### Aktuelle Phishing-Warnungen

#### Sicher einkaufen im Internet

#### Computer & Smartphone überprüfen

#### Karte sperren

- > Phishingmethode
- Sicherheitsüberprüfung

#### Schutz vor Phishing und Trojanern

## Sicherheit und Verschlüsselung



**Achtung:  
Phishing- Mails!**



**Aktuelle  
Warnung**

- Bank als angeblicher Absender
- Ziel sind die persönlichen Daten
- Jetzt online bei uns informieren!

## Sicherheit



### Was muss ich tun, wenn ich OnlineBanking verlasse?

- **Abmelden** und
- falls nicht über den Browser eingestellt die **Caches und temporären Dateien löschen**.

## Sicherheit



### Werden von der Bank online E-Mails verschickt?

1. Ja, jedoch nur **direkt** vom Berater.
2. Der Berater verwendet **in der Regel** das **e-Postfach** um Nachrichten zu versenden.
3. Die Bank wird Sie aber **nie** per E-Mail auffordern PIN oder TAN oder sonstige Kontoinformationen preiszugeben.



## **Sicherheit**

Die Sicherheit Ihrer Daten hängt von Ihnen ab!



**Hinterfragen Sie unbekannte oder auffällige Änderungen**

**Geben Sie Ihre Daten nur auf Seiten ein, denen Sie vertrauen**

**Öffnen Sie keine E-Mails und Dateianhänge von unbekanntem Absendern**

**Schützen Sie Ihren Computer und Ihr Smartphone**

**Ändern Sie regelmäßig Ihre Passwörter**



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**