



Der Stadtseniorenrats Heidenheim fördert und organisiert mit dem Projekt
Internet- und PC-Unterstützung für Generation 50plus
monatliche Vorträge und Hilfe zu allen Themen rund um die digitale Welt zu Computer,
Tablets, Smartphones und iPhones.

Das Ziel des Vereins ist es unter anderem,
der Generation 50 plus die „Digitale Welt“ näher zu bringen.

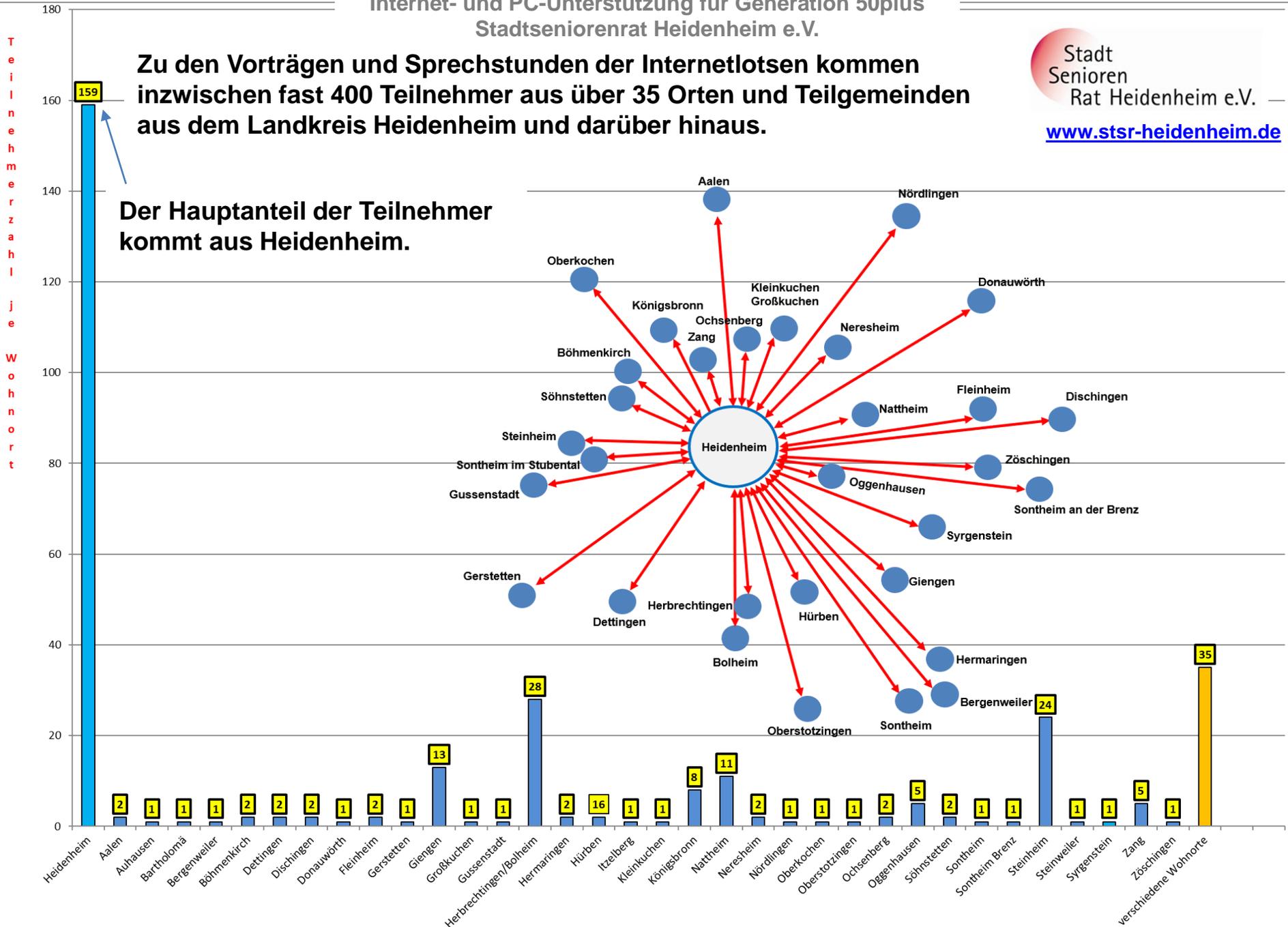
Jeden Montag von 10 bis 12 Uhr (mit Ausnahme der Schulferien) stehen 5 ehrenamtliche
Internetlotsen den Bürgern im Bürgerhaus Hintere Gasse 60 zur Seite und halten jeden
1. Montag im Monat einen Vortrag im Emil-Ortlieb-Saal im Rathaus.

Seit April 2020 sind während des Lockdowns keine Vorträge mehr möglich.
Das Bürgerhaus war geschlossen, deshalb hielten die Internetlotsen montags von 10 - 12 Uhr
nur Telefon-Sprechstunden mit Fernwartung ab.

Seit 28.06.2021 sind wir wieder im Bürgerhaus aktiv.

Zu den Vorträgen und Sprechstunden der Internetlotsen kommen
 inzwischen fast 400 Teilnehmer aus über 35 Orten und Teilgemeinden
 aus dem Landkreis Heidenheim und darüber hinaus.

Der Hauptanteil der Teilnehmer
 kommt aus Heidenheim.



Wegen der wachsenden Teilnehmerzahl können die Internetlotsen seit Jan. 2017 die monatlichen Vorträge im Emil-Ortlieb-Saal im Rathaus in Heidenheim abhalten, wofür wir der Stadt Heidenheim sehr dankbar sind.

Gesamtsumme der Teilnehmer zu Vorträgen im Rathaus Emil-Ortlieb-Saal und zu Montags-Sprechstunden bei den Internetlotsen im Bürgerhaus (die Teilnehmer zu Telefonsprechstunden werden nicht gezählt)		
Jahr	Vorträge und Sprechstunden Bürgerhaus	Teilnehmer
2016	9 Vorträge Bürgerhaus 30 Montags-Sprechstunden im Bürgerhaus	510
2017	10 Vorträge Rathaus 28 Montags-Sprechstunden im Bürgerhaus	1017
2018	10 Vorträge Rathaus 30 Montags-Sprechstunden im Bürgerhaus	1031
2019	9 Vorträge Rathaus 29 Montage im Bürgerhaus	986
2020	2 Vorträge im Rathaus Corona bedingt 13 Montags-Sprechstunden im Bürgerhaus Telefonsprechstunden	271
2021	0 Vorträge im Rathaus Corona bedingt 1 Montags-Sprechstunden im Bürgerhaus Telefonsprechstunden	4
Teilnehmer insgesamt		3.819

Stand 30.06.2021

Ein paar Beispiele zu unseren Vortrags-Themen

Gefahren im Internet – Tastaturerklärung – Sichere Kennwörter - Router– Fernwartung – Ordnung schaffen bei Dateien/Ordern – Hochfahren/Herunterfahren/Updates – Funktionsupdates - Fotos bearbeiten – Was ist ein QR-Code - Browser/Provider/Server

Anhang: Liste aller gehaltenen Vorträge

2019: 2 externe Vorträge zum Thema „Homebanking“ direkt in Räumlichkeiten der Heidenheimer Volksbank - wurde sehr gut angenommen.

Der für 2020 bzw. 2021 geplante Vortrag bei der Kreissparkasse zum **Thema „Homebanking“** musste leider Corona-bedingt abgesagt werden und kann dann hoffentlich 2022 stattfinden.

04.11.2019: „SnippingTool, Screenshot, Drucker, Informationen zu Drucker- Einstellungen, Testseite drucken, Tintenstand, PC reinigen, Neukauf PC Win10“ erstmals über 100 Teilnehmer

03.02.2020: „Elster Steuererklärung am PC“ bisheriger Rekord mit 124 Teilnehmern

02.03.2020: „Computerspiele am PC“, Vorstellung zu Gaming in der Bibliothek

12.03.2020: Externer Vortrag in der Bibliothek zum Thema „Gaming – auch für Senioren“

Und dann kam Corona...

Vorträge im Rathaus Emil-Ortlieb-Saal

Jeder Teilnehmer erhält am gleichen Tag den Vortrag per E-Mail als pdf-Datei zugeschickt und kann zuhause alles in Ruhe nachvollziehen.

2,- € Unkostenbeitrag p/P





**Bis dato kamen zur Sprechstunde der Internetlotsen rund 880 Teilnehmer ins Bürgerhaus
seit Beginn der Statistik ab März 2016!**

Das sind jeden Montag durchschnittlich 8 Teilnehmer.



**Alle Probleme der Teilnehmer konnten
zu 99,9 % von den 5 Internetlotsen
gelöst werden!!!**

**Der Unkostenbeitrag für ein Internetticket
über 2 Stunden beträgt 2,- €.**

Die Internetlotsen helfen ehrenamtlich !

Die neue Homepage www.stsr-heidenheim.de ist seit dem 19.10.2019 im Netz und hat mittlerweile weit über 16.000 Besucher-Klicks. Es wird auch viel Interessantes angeboten.

Besucher:

1 6 4 0 1

© Copyright 2021 Stadtseniorenrat Heidenheim e.V.



STARTSEITE

CORONA

AKTUELLES NEWS

ÜBER UNS

VORSTAND >

KALENDER UND TERMINE >

INTERNET & PC >

TIPPS DIGITAL

DOWNLOADS

TIPPS ALLGEMEIN

GESUNDHEITS-TIPPS >

AKTIVITÄTEN >

HEIDENHEIM

BÜRGERHAUS

MITGLIEDER

BÜRGERHAUS

MITGLIEDER

KONTAKT

ZERTIFIZIERUNGEN
HDH GESCHÄFTE

LINKSEITE

PRESSE

VEREINSCHRONIK

DATENSCHUTZ

IMPRESSUM

SITEMAP

HERZLICH WILLKOMMEN beim Stadtseniorenrat Heidenheim e.V.

Wir freuen uns über Ihren Besuch und Ihr Interesse

Der Stadtseniorenrat Heidenheim e.V. versteht sich als Organ der Meinungsbildung und des Erfahrungsaustausches auf sozialem, wirtschaftlichem, kulturellem und gesellschaftspolischem Gebiet.

Eine besondere Aufgabe sehen wir in der Förderung der Beziehungen und dem Dialog zwischen den Generationen sowie der Verantwortung für die nachwachsende Generation.

Unser Ziel ist es auch, der Generation 50 plus die Digitale Welt näher zu bringen. Der Verein fördert und organisiert mit dem Projekt **Internet- und PC-Unterstützung für Generation 50plus** Vorträge und Hilfe zu allen Themen rund um die digitale Welt zu Computer, Tablets, iPhones und Smartphones. Ehrenamtliche Internetlotsen stehen den Bürgern mit neutraler Beratung und Unterstützung zur Seite, bei offenen Treffpunkten in Räumen des Bürgerhauses Heidenheim.

Es gibt gute Neuigkeiten!

Die Internetlotsen sind wieder im Bürgerhaus Hintere Gasse ab Montag den 28.06.2021 von 10 - 12 Uhr aktiv und können bei Problemen zu Ihrem Smartphone, Tablet, oder Laptop wieder persönlich helfen.

Allerdings geht das nur mit rechtzeitiger Anmeldung per Mail an: internetlotsen@sts-heidenheim.de, denn es darf sich nur eine eingeschränkte Personenzahl in den Räumen aufhalten. Beschreiben Sie bitte in der Anmeldung kurz Ihr Anliegen.

Termin-Bestätigungen mit Uhrzeit werden nach der Anmeldung per E-Mail mitgeteilt.

Im Bürgerhaus gelten die 3 Gs – Getestet, Genesen, Geimpft und es besteht weiterhin Maskenpflicht!

Ihre Kontaktdaten werden erfasst, um mögliche Infektionsketten nachvollziehen zu können. Ihre Daten werden nach vier Wochen wieder gelöscht.

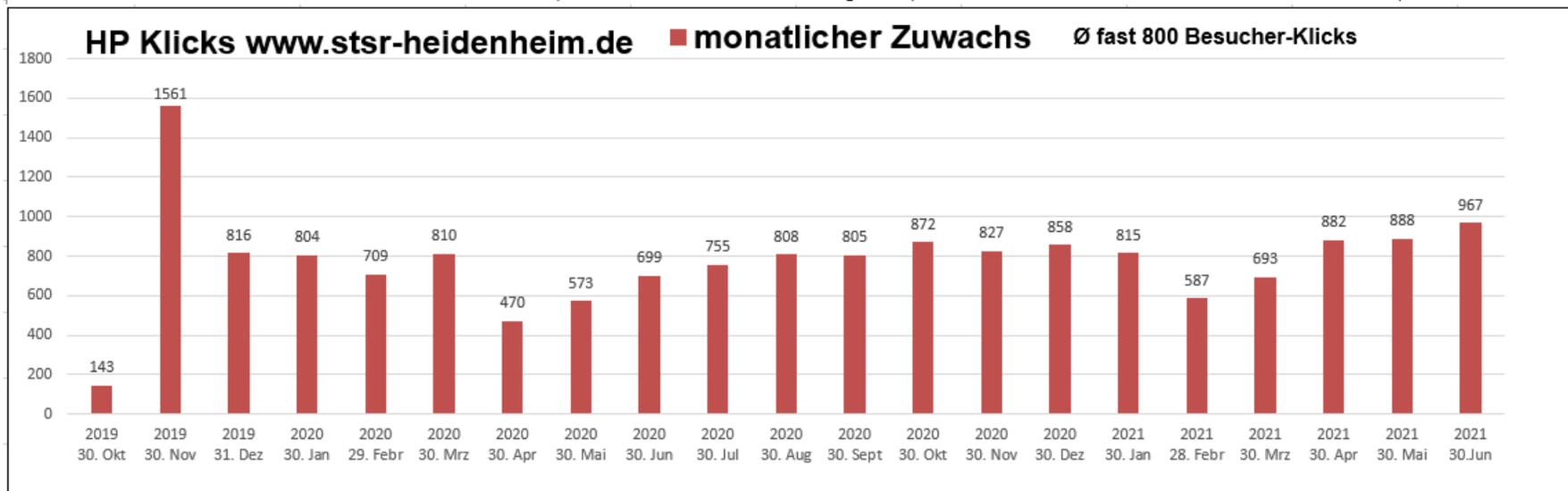
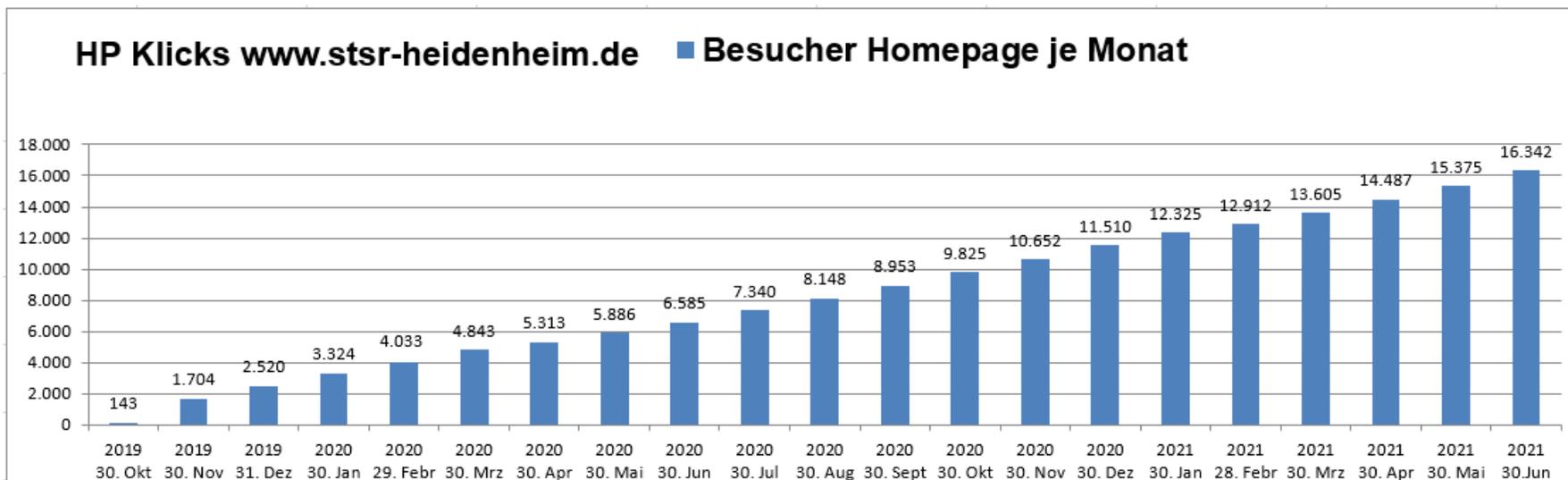
Stadtseniorenrat e.V.
Bürgerhaus
Hintere Gasse 60
89522 Heidenheim

Vorsitzender
Jürgen Bohnert
Telefon: 07321 / 22512
E-Mail:
stadtseniorenrat.bohnert@t-online.de
info@stsr-heidenheim.de



E-Mail Internetlotsen
internetlotsen@stsr-heidenheim.de







Digitalisierung und Senioren

Obwohl sie in nahezu allen unseren Lebens- und Arbeitsbereichen eine große Rolle spielt, ist die Digitalisierung für viele noch immer die große Unbekannte, besonders für Senioren.

Dass die Bedienung der digitalen Geräte deshalb zur Herausforderung werden kann, erlebten wir schon vor der Corona-Pandemie und konnten vielen Senioren helfen.

Heute besitzen immer mehr Senioren ein Smartphone und/oder einen PC und es gehört bereits zum Alltag dazu. Sie schätzen es gerade in der jetzigen Zeit besonders, Kontakte mit ihren Familien und Freunden auch digital halten zu können.

Ob Impftermine zu buchen waren oder jetzt die erfolgten Impfungen mit QR-Code in die CovPassApp einzutragen, die Internetlotsen vom Stadtseniorenrat Heidenheim sorgen auch weiterhin dafür, dass unsere Senioren nicht digital abgehängt werden.



Digitalisierung und Senioren

Auch durch unsere Kontakte mit den Teilnehmern unserer Vorträge und Sprechstunden im Bürgerhaus haben sich viele schöne Bekanntschaften entwickelt und wir sind ständig mit ihnen durch die Messenger-Dienste in Kontakt, informieren per E-Mail und über die Homepage.

Sogar in den Telefon-Sprechstunden während des Lockdowns konnten wir über Fernwartungsprogramme vielen Senioren helfen. Und wenn es per Ferndiagnose auch am Telefon schwerer war, die Bedienung eines Smartphones zu erklären, haben wir das meistens geschafft.

Seit Montag 28.06.2021 können wir wieder im Bürgerhaus unsere Internetlotsen-Sprechstunde anbieten und hoffen, dass wir auch bald wieder Vorträge im Rathaus halten können.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit – wir freuen uns auf Ihre Fragen -
die Internetlotsen vom Stadtseniorenrat Heidenheim**

Anhang Seite 1:
Übersicht aller
gehaltenen Vorträge
und Themen

Datum	Datei Nr.	Übersicht aller gehaltenen Vorträge und Themen
07.03.2016	02+03+31	Erklärung von Ordnern und Festplatten, Dateien ordnen, Wie das Internet die Welt verändert
04.04.2016	04+08+34	CD und DVD ordnen, Dateieindungen, BIT Darstellung
02.05.2016	15+45	Hoax Falschmeldungen, Virtuelle Tastatur
06.06.2016	37	Windows 10 kommt
04.07.2016	1	Was ist der Windows Explorer (1)
12.09.2016	48	Info zum Internet , zu diversen Programmen und was man am PC alles machen kann
10.10.2016	44+45	Tastaturerklärung, Tastenkombinationen, Bildschirmtastatur & Win10 Suchfeld
07.11.2016	39	Wo lauern Gefahren im Internet und was kann man dagegen tun
05.12.2016	07+41	Was ist ein Browser, Provider, Server und was sind Suchmaschinen, Browser-Verlauf löschen, Ccleaner und adw-cleaner
09.01.2017	35	Ordnung schaffen bei Dateien und Ordnern
06.02.2017	1 (2)	Informationen zum Windows-Datei-Explorer (2)
06.03.2017	27	Speichermöglichkeiten CD - CD-Rom - DVD - USB-Stick - Externe/interne Festplatten - Disketten - Speicherkarten - Blue-Ray Disc - Clouds
03.04.2017	40	E-Mails adressieren, CC- und BCC-Funktion
08.05.2017	43	Bilder verkleinern mit "Der grandiose Bildverkleinerer" sowie zip-Dateien extrahieren
19.06.2017	42	Rund um den Papierkorb, Daten löschen und wiederherstellen, Programme deinstallieren
03.07.2017	50	Mit dem Fun-Generator schwerzhaftige Zeitungen, Ausweise, Puzzles und Urkunden erstellen
09.10.2017	-	Mein Router das unbekannte Wesen, Verwaltung Router Speedport W724V und FritzBox
06.11.2017	-	Einführung in die Fotoverwaltung mit Picasa
04.12.2017	53	Tipps, Tricks und Infos zum PC, Gadgets für den Desktop

**Anhang Seite 2:
Übersicht aller
gehaltenen Vorträge
und Themen**

Datum	Datei Nr.	Übersicht aller gehaltenen Vorträge und Themen
08.01.2018	52	Kennwörter und Passwörter erstellen und verwalten, Digitaler Nachlass
05.02.2018	51	Was ist ein QR-Code. Was bedeuten diese Würfel
05.03.2018	54	Etiketten, Rückenschilder für Ordner und Aufkleber erstellen mit DesignPro
09.04.2018	55	SKYPE Kostenloses telefonieren per Live-Video am PC
07.05.2018	61	Was sind Dateierendungen bzw. Dateiformate, Acrobat Reader Download
04.06.2018	57	Windows10-Informationen - Support - Godmode - Energieoptionen - Energie-Sparplan - WEB-Kacheln an Desktop und Start - Schnellzugriff im Explorer
02.07.2018	59	Hochfahren - Herunterfahren - Updates - Account - Benutzerkonto - Login und Logout
01.10.2018	58	Karten - Maps in Windows10 und Google Earth
05.11.2018	25	TeamViewer - Fernwartungsprogramm live von einem PC zum anderen, unabhängig von Entfernungen
03.12.2018	62	Wie versendet man was am PC: Text-Excel-Bild-Dateien versenden - PowerPoint-Präsentationen, Diashows mit unterschiedlichen Programmen senden. OnDrive-Cloud. Clouds. Bluetooth
04.02.2019	70	Willkommen bei Microsoft-Tipps - Alle Neuigkeiten auf einen Blick - Funktionsupdate 1803/1809
04.03.2019	63	Video-Dia-Show in Windows10 mit kostenlosem Programm erstellen - Funktionsupdate 1803/1809
01.04.2019	64	Grundlagen Foto-Bearbeitung in Windows 10 mit kostenlosem Programm - Funktionsupdate 1803/1809
06.05.2019	67	Was ist Cortana und wie funktioniert es. Cortana ist der Sprachassistent von Microsoft unter Win10. Mit "Hey Cortana" suchen und surfen
03.06.2019	65	WhatsApp geht nicht nur auf dem Smartphone, man kann es parallel auch auf dem PC installieren und benutzen
01.07.2018	66	Smartphones und ihre Akkus - Ohne Akkus sind Smartphone, Tablet und Laptop nicht denkbar. Ein guter Grund, alles für ein langes Akkuleben zu tun. Tipps und Infos dazu
16.09.2019	68	Fortsetzung zu Video-Dia Show in Windows10 (vom 01.04.2019 Nr. 64): 3D-Effekte hinzufügen und bewegtes Zeichnen
07.10.2019	69	Fotobuch erstellen und bestellen (CEWE) von verschiedenen Anbietern: Kaufland, MüllerMarkt u.a.
04.11.2019	60	SnippingTool - Screenshot - Drucker-Informationen zu Einstellungen, Testseite, Tintenstand, sowie PC reinigen
03.02.2020	71	ELSTER Steuererklärung am PC online. Immer mehr Ruheständler müssen Steuern zahlen – dafür sorgen Rentenerhöhungen und insbesondere das Alterseinkünftegesetz
02.03.2020	72	Computerspiele in Windows10 zuhause am PC mit kostenlosen Programmen von Microsoft u.a., Vorstellung Gaming in der Bibliothek.